

## บทนำ

### หลักการและเหตุผล

ด้วยรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันบัญญัติให้รัฐจะต้องให้ความสำคัญแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นและส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดการให้บริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบที่กฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์สุขของประเทศโดยรวม ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กำหนดให้การบริหารราชการซึ่งรวมทั้งราชการบริหารส่วนท้องถิ่นต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน จากบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญและกฎหมายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการบริหารราชการแผ่นดินที่มืองค์กรปกครองท้องถิ่น ซึ่งเป็นองค์กรหลักในการจัดการบริการสาธารณะและแก้ไขปัญหาในระดับท้องถิ่น ยังมีปัญหาหลายประการ ที่สำคัญคือปัญหาด้านการบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง และปัญหาการกำกับดูแลโดยองค์กรที่มีอำนาจหน้าที่ ตามกฎหมาย และด้วยเหตุที่ว่านี้ ได้มีส่วนทำให้การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนหนึ่ง ไม่เป็นไปเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง คณะผู้บริหารหรือพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางส่วนมีพฤติกรรมส่อไปในทางที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องโดยไม่ชอบมีการกระทำในลักษณะที่เป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม

จากสภาพปัญหาที่พบในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่อประชาสัมพันธ์จะพบว่าภาพลักษณ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการทุจริตคอร์ปชั่นเป็นจำนวนมากและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชนเกิดความไม่ไว้วางใจการบริหารงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามมา ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเร่งสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยเฉพาะประชาชนให้ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานการตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งบุคคลที่มีส่วนสำคัญที่จะทำให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปลอดทุจริตหรือ การทุจริตมีทิศทางลดน้อยลง ย่อมเกิดจากบุคลากรในองค์กร ซึ่งประกอบด้วย คณะสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคณะผู้บริหาร ตลอดจนข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกๆตำแหน่ง ต้องมีจิตสำนึกค่านิยม ทศนคติ ที่ชื่นชม ยอมรับ หลักคุณธรรม จริยธรรม ประกอบหลักการใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับฯ ในการบริหารหรือการปฏิบัติงาน กล่าวโดยสรุป หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดหลัก “ธรรมาภิบาล” แล้ว หน่วยงานองค์กรอื่นและประชาชนก็จะเชื่อมั่นและไว้วางใจศรัทธาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแน่นอน

องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างแป้น อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่จะเป็นตัวช่วยสร้างภาพลักษณ์ในด้านการป้องกันการทุจริตเพื่อขยายผลไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นได้เข้าร่วมการเป็นเครือข่ายในด้านการป้องกันการทุจริตแล้วก็ทำให้ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดหลักการบริหารงานและการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง

### วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

1. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบล ใช้เป็นแนวกรอบและแนวทางในการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบล
2. เพื่อส่งเสริม/เสริมสร้างให้บุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
3. เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ในการติดตามตรวจสอบการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐ เสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายในการติดตามและตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐให้มีความเข้มแข็ง
4. เพื่อให้ระบบ และกลไกในการป้องกันและตรวจสอบมิให้เกิดการทุจริต หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล
5. เพื่อให้ทุกภาคส่วนรู้เท่ากัน ร่วมคิดการป้องกันการทุจริต โดยมีการพัฒนาศักยภาพและคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างทั่วถึง

### เป้าหมาย

1. ข้าราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำขององค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนประชาชน มีจิตสำนึกในเรื่องของความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ไปในทางที่มีชอบทุกฝ่าย
2. องค์การบริหารส่วนตำบล มีระบบการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของราชการ และเจ้าหน้าที่
3. และสามารถจัดการกับกรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างรวดเร็ว โปร่งใส มิให้ข้าราชการอื่นใช้เป็นเยี่ยงอย่าง
4. หน่วยงานสามารถประสานความร่วมมือในองค์กรและภายนอกองค์กรในการป้องกัน และ ปราบปรามการทุจริต ภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถพัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม
5. องค์การบริหารส่วนตำบล พัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

### ประโยชน์ของการจัดทำแผน

1. คณะกรรมการ/สมาชิกสภา ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชนมีความ ซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส
2. ประชาชนมีจิตสำนึกในการเห็นประโยชน์ของชุมชนและเผื่อแผ่การทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบล
3. มีระบบการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ
4. สร้างระบบในการจัดการกับการทุจริตให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว
5. พัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรและหน่วยงานในการต่อต้านและปราบปรามการทุจริต
6. องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วนราชการ ประชาชนในการป้องกันการทุจริต

## แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน กับมาตรฐานความโปร่งใส

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2564

ขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้างแป้น อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

ยุทธศาสตร์ 1 : เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล								
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 1 ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส								
แผนงาน : ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ท้องถิ่นมีจิตสำนึกเรื่องคุณธรรมจริยธรรม								
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ ปีงบประมาณพ.ศ. 2562-2564	งบประมาณ			ตัวชี้วัด	เป้าหมายปีงบประมาณ		
		2562	2563	2564		2562	2563	2564
1.การสร้างจิตสำนึก คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมในการป้องกันและ แก้ไขปัญหาการทุจริต ประพฤตินิยมชอบ	1.1 รณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยม ตามหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารความรู้ที่เกี่ยวข้องกับ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและความ โปร่งใส	-	-		ร้อยละของ เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น ได้รับข้อมูลข่าวสาร ครบถ้วน	ร้อยละ ละ	ร้อยละ ละ	ร้อยละ ละ
	1.2 ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการประชุม ฝึกอบรม/ รับฟังการบรรยายเรื่องคุณธรรม จริยธรรม เพื่อสร้าง จิตสำนึกในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต	10,000	10,000	10,000	ร้อยละของ เจ้าหน้าที่ท้องถิ่นเข้า ร่วมประชุม/ ฝึกอบรม/บรรยาย เรื่องคุณธรรม จริยธรรม	ร้อยละ ละ	ร้อยละ ละ	ร้อยละ ละ
	1.3 ถวายสัตย์ 28 กรกฎาคม ข้าราชการที่ดีของ แผ่นดิน	-	-	-	จำนวนเจ้าหน้าที่ ท้องถิ่นที่เข้าร่วม ถวายสัตย์ปฏิญาณ	ร้อยละ ละ	ร้อยละ ละ	ร้อยละ ละ
						100	100	100

ยุทธศาสตร์ 1 : เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล								
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 1 ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้าง ความโปร่งใส								
แผนงาน : ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ท้องถิ่นมีจิตสำนึกเรื่องคุณธรรมจริยธรรม								
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ ปีงบประมาณพ.ศ. 2562-2564	งบประมาณ			ตัวชี้วัด	เป้าหมายปีงบประมาณ		
		2562	2563	2564		2562	2563	2564
1.การสร้างจิตสำนึก คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมในการป้องกันและ แก้ไขปัญหาการทุจริต ประพฤติมิชอบ	1.4 การยกย่องเชิดชูเกียรติเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นที่ ประพฤติดี เป็นแบบอย่างที่ดี	-	-	-	เจ้าหน้าที่ได้รับการ คัดเลือก	1 คน	1คน	1 คน
	1.5 การมีส่วนร่วมของผู้บริหารท้องถิ่นในกิจกรรม ด้านต่างๆ เช่นการป้องกันการปราบปรามการทุจริต ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ด้านการทำตัว เป็นแบบอย่างที่ดี การเป็นประธาน/ที่ปรึกษา/ คณะทำงาน การเปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาค ส่วน เป็นต้น	-	-	-	จำนวนโครงการที่ ผู้บริหารเข้าร่วม กิจกรรมที่มีบทบาท ในการส่งเสริมความ โปร่งใสในองค์กร	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง
2. หน่วยงานมีนโยบายที่ ชัดเจนเกี่ยวกับมาตรฐาน ความโปร่งใส	2.1 มีการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสครบทั้ง 4 มิติ	-	-	-	มีการดำเนินการ ประกาศและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ มาตรฐานความ โปร่งใส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง

ยุทธศาสตร์ 2 : การบูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต								
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 2 ด้านการเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กรและการมีส่วนร่วม								
แผนงาน : การป้องกันเหตุการณ์และพฤติกรรมต่างๆที่อาจเป็นภัยต่อการก้าวสู่ ประเทศไทยใสสะอาด เพื่อปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่ท้องถิ่นปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม								
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ ปีงบประมาณพ.ศ. 2562-2564	งบประมาณ			ตัวชี้วัด	เป้าหมายปีงบประมาณ		
		2562	2563	2564		2562	2563	2564
1.การเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร	1.1 การจัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540	-	-	-	ร้อยละของผู้เข้ารับ การอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในส่วน ที่เกี่ยวข้องกับ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90
	1.2 การเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางศูนย์ ข้อมูลข่าวสารและwww.sangpaen.com	-	-	-	จำนวนครั้งในการ เผยแพร่ประกาศ การจัดซื้อจัดจ้าง	อย่างน้อย 3ครั้ง	อย่างน้อย 3ครั้ง	อย่างน้อย 3ครั้ง
	1.3 การเก็บสถิติและสรุปผลการใช้บริการศูนย์ ข้อมูลข่าวสารให้ผู้บริหารทราบอย่างสม่ำเสมอ	-	-	-	จำนวนครั้งในการ รายงานผลการใช้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	4 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง
2.การมีระบบควบคุมและ ตรวจสอบภายใน	2.1 การจัดทำแผนควบคุมภายในและตรวจสอบ ภายใน	-	-	-	จำนวนแผนควบคุม ภายในและ แผนการตรวจสอบ ภายใน	1 แผน	1 แผน	1 แผน

ยุทธศาสตร์ 2 : การบูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต										
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 2 ด้านการเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กรและการมีส่วนร่วม										
แผนงาน : การป้องกันเหตุการณ์และพฤติกรรมต่างๆที่อาจเป็นภัยต่อการก้าวสู่ ประเทศไทยใสสะอาด เพื่อปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่ท้องถิ่นปฏิบัติงานโดยความโปร่งใสและเป็นธรรม										
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ ปีงบประมาณพ.ศ. 2562-2564	งบประมาณ				ตัวชี้วัด	เป้าหมายปีงบประมาณ			
3.การส่งเสริมและสนับสนุน การมีส่วนร่วมของภาค ประชาชนและเจ้าหน้าที่ ของรัฐในการติดตาม ตรวจสอบการทุจริตหรือ ประพฤตินิชอบ	3.1 ประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต การสร้างมาตรฐานความ โปร่งใส เช่นกฎหมาย/ระเบียบข้อบังคับ/วิธีการปฏิบัติ ข้อมูลข่าวสารให้เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น	-	-	-	-	จำนวนการ ประชาสัมพันธ์ไม่น้อย กว่า 3 ช่องทาง	3 ช่อง ทาง	3 ช่อง ทาง	3 ช่อง ทาง	3 ช่อง ทาง
	3.2 การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้ มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤตินิ ชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้างแป้น	-	-	-	-	ร้อยละของความพึง พอใจต่อการปฏิบัติ หน้าที่หรือพฤติกรรม ของเจ้าหน้าที่	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75

ยุทธศาสตร์ 3 : การเสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ								
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 3 ด้านการใช้ดุลยพินิจ								
แผนงาน : การจัดการกรณีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือกำลังเกิดขึ้น								
วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันภายในองค์การบริหารส่วนตำบลสร้างแป้น								
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ ปีงบประมาณพ.ศ. 2562-2564	งบประมาณ			ตัวชี้วัด	เป้าหมายปีงบประมาณ		
		2562	2563	2564		2562	2563	2564
1.การลดการใช้ดุลยพินิจ ของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน	1.1 จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านแผนงาน งบประมาณและ บุคลากร	-	-	-	มีกระบวนการตาม ภารกิจหลักของ หน่วยงานที่ผู้บริหารให้ ความเห็นชอบ	2 เรื่อง	2 เรื่อง	2 เรื่อง
2.การจัดการเพื่อลดความ เสี่ยงที่เกิดการทุจริต	2.1 จัดอบรมเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	5,000	5,000	5,000	ร้อยละของผู้เข้าร่วม อบรมมีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับ กระบวนการจัดซื้อจัด จ้างภาครัฐ	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70
3.ติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงานตามแผน	3.1 จัดทำรายงานผลความสำเร็จของแผนปฏิบัติการ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน กับมาตรฐานความโปร่งใส	-	-	-	รายงานผลความสำเร็จ ของแผนปฏิบัติการ ป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชัน กับ มาตรฐานความโปร่งใส	1 รายงาน	1 รายงาน	1 รายงาน

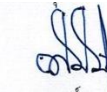
ยุทธศาสตร์ 4 : พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ								
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไก จัดการรับเรื่องร้อง								
แผนงาน : การจัดการกรณีมีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือกำลังเกิดขึ้น								
วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันภายในองค์การบริหารส่วนตำบลสร้างแป้น								
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ ปีงบประมาณพ.ศ. 2562-2564	งบประมาณ			ตัวชี้วัด		เป้าหมายปีงบประมาณ	
		2562	2563	2564		2562	2563	2564
1.การพัฒนา ศักยภาพ บุคลากร	1.1การส่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่เข้าร่วม การประชุม อบรมสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับ 1.1.1 ด้านการป้องกันและการปราบปราม การทุจริต 1.1.2 ด้านทรัพยากรบุคคล 1.1.3 ด้านการเงิน 1.1.4 ด้านการตรวจสอบภายใน	100,000	100,000	100,000	จำนวนด้านที่ เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น ได้รับการพัฒนา ศักยภาพบุคลากร เพิ่มขึ้น	ไม่ น้อยกว่า 3ด้าน	ไม่ น้อยกว่า 3ด้าน	ไม่ น้อยกว่า 3ด้าน
2.การมี ระบบกลไก การจัดการ รับเรื่อง ร้องเรียน	2.1 จัดทำหลักเกณฑ์วิธีการรับฟังข้อ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ 2.2 การจัดระบบรับฟังข้อร้องเรียนการแจ้ง เบาะแสการทุจริต -การจัดช่องทางร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ ความคิดเห็น - ตูรับข้อร้องเรียน -จัดส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์ -ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร -เว็บไซต์ -ตู้ ปณ	-	-	-	มีหลักเกณฑ์วิธีการรับ ฟังข้อร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ จำนวนช่องทางการรับ ฟังข้อร้องเรียนและการ แจ้งเบาะแสการทุจริต	1 เรื่อง	1 เรื่อง	1 เรื่อง
		-	-	-	จำนวนช่องทางการรับ ฟังข้อร้องเรียนและการ แจ้งเบาะแสการทุจริต	4 ช่องทาง	4 ช่องทาง	5 ช่องทาง



มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไก จัดการรับเรื่องร้อง

แผนงาน : การจัดการกรณีมีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือกำลังเกิดขึ้น วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันภายในองค์การบริหารส่วนตำบลสร้างแป้น								
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ ปีงบประมาณพ.ศ. 2562-2564	งบประมาณ			ตัวชี้วัด	เป้าหมายปีงบประมาณ		
		2562	2563	2564		2562	2563	2564
2.การมีระบบกลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปรับปรุงและเผยแพร่หลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์</li> </ul>	-	-	-	มีหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนทาง website	1 หลัก เกณฑ์	1 หลัก เกณฑ์	1 หลัก เกณฑ์
เรื่องร้องเรียน	2.3 การจัดการและแจ้งผลข้อร้องเรียน	-	-	-	ร้อยละของข้อร้องเรียนที่แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้มาร้องเรียน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

จ.อ.



( พิสิทธิ์ นัทธิ )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสร้างแป้น ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสร้างแป้น